

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**ΠΡΟΣ**

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
SYNERGIA LTD
Νικοδήμου Μυλωνά 28,
3095 Λεμεσός,
Κύπρος

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: __/__/__

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ: _____

ΑΔΤ / ΑΡ.ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ / ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ / ΑΛΛΟ ΕΓΓΡΑΦΟ: _____

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟ: _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: _____ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: ΒΑΣΙΚΗ / ΕΙΔΙΚΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: _____

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ: _____

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Προτεραιότητά μας είναι η άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών μας. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με κάποια από τις υπηρεσίες μας ή επιθυμείτε να προτείνετε μια ιδέα που θεωρείτε ότι μπορεί να βοηθήσει στην καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλώ όπως το αναφέρετε πιο κάτω:

ΑΙΤΗΜΑ	ΠΑΡΑΠΟΝΟ
Επεξήγηση λογαριασμού κατανάλωσης <input type="checkbox"/>	Τιμολόγηση/Χρεώσεις <input type="checkbox"/>
Τρόποι πληρωμής <input type="checkbox"/>	Ποιότητα Εξυπηρέτησης <input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήστη Παροχής <input type="checkbox"/>	Τρόποι εξόφλησης λογαριασμού <input type="checkbox"/>
Υπαναχώρηση <input type="checkbox"/>	Καθυστέρηση λήψης λογαριασμού <input type="checkbox"/>
Διακοπή ηλεκτροδότησης από τον Πελάτη <input type="checkbox"/>	Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος <input type="checkbox"/>
Άλλο αίτημα <input type="checkbox"/>	Καταγγελία Σύμβασης <input type="checkbox"/>
	Άλλο παράπονο <input type="checkbox"/>

Παρακαλούμε ως περιγράψετε αναλυτικά το αίτημα / παράπονό σας:

Εάν το αίτημα σας δεν ικανοποιηθεί, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου:

ΡΑΕΚ
Αγίας Παρασκευής 20, Στρόβολος 2002
<https://www.cera.org.cy/el-gr>
22 666363

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση clients@synenergia.com.cy ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095 Λεμεσός, Κύπρος.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την **Synenergia Ltd**, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων Αυτών Νόμος του 2018 (Ν. 125(I)/2018) και του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679.

SYNERGIA LTD
Αριθμός Συμμετέχοντα 10092
Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095 Λεμεσός, Κύπρος
Τηλ.: 25-248630 / Φαξ: 25-248631
www.synenergia.com.cy