

ΠΡΟΣ: SYNERGIA LTD

Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095, Λεμεσός

τηλ: +357 25 248630 | Ηλ.Ταχ: [clients@synenergia.com.cy](mailto:clients@synenergia.com.cy)

Αρ. Εντύπου: SYN-D-07.01

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

|                                           |                      |                                    |
|-------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| <b>Όνοματεπώνυμο:</b>                     |                      |                                    |
| <b>Αρ. Ταυτότητας:</b>                    |                      |                                    |
| <b>Διεύθυνση Αλληλογραφίας:</b>           |                      |                                    |
| <b>Τ.Κ:</b>                               | <b>Πόλη / Χωρίο:</b> | <b>Επαρχία:</b>                    |
| <b>Όνοματεπώνυμο Ατόμου Επικοινωνίας:</b> |                      |                                    |
| <b>Τηλ. Επικοινωνίας (Σταθερό):</b>       |                      | <b>Τηλ. Επικοινωνίας (Κινητό):</b> |
| <b>Ηλεκτρονική Διεύθυνση:</b>             |                      |                                    |

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ**

|                               |                             |                 |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>Διεύθυνση Υποστατικού:</b> |                             |                 |
| <b>Τ.Κ:</b>                   | <b>Πόλη / Χωρίο:</b>        | <b>Επαρχία:</b> |
| <b>Αρ. Μετρητή:</b>           | <b>Αρ. Λογαριασμού:</b>     |                 |
| <b>Διατίμηση:</b>             | <b>Εγκατ. Φορτίο (kVA):</b> |                 |

| ΑΙΤΗΜΑ                                                             | ΠΑΡΑΠΟΝΟ                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Νέα σύνδεση <input type="checkbox"/>                               | Χρεώσεις Τιμολογίου <input type="checkbox"/>                                    |
| Αλλαγή Ονόματος <input type="checkbox"/>                           | Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού <input type="checkbox"/>                      |
| Αλλαγή Χρήσης Μετρητή <input type="checkbox"/>                     | Επικοινωνία με Δίκτυο Συνεργατών <input type="checkbox"/>                       |
| Αλλαγή Διεύθυνσης Αποστολής Λογαριασμού <input type="checkbox"/>   | Επικοινωνία με Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SYNERGIA <input type="checkbox"/> |
| Διακοπή Σύμβασης / Διακοπή Ηλεκτροδότησης <input type="checkbox"/> | Καθυστέρηση Διεκπεραίωσης Αιτήματος <input type="checkbox"/>                    |
| Διευκρίνιση Λογαριασμού <input type="checkbox"/>                   | Άλλο <input type="checkbox"/>                                                   |
| Καταγγελία Σύμβασης <input type="checkbox"/>                       |                                                                                 |
| Επανελέγχος Ενδείξεων <input type="checkbox"/>                     |                                                                                 |
| Άλλο <input type="checkbox"/>                                      |                                                                                 |

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ – ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

\*Η SYNERGIA Ltd θα εξετάσει το Αίτημα σας το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός 30 (τριάντα) ημερών από την λήψη του παρόντος. Σε περίπτωση που θεωρείται ότι το Αίτημα σας ή το παράπονο σας δεν έχει ικανοποιηθεί μπορείτε να απευθυνθείτε στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).

Ημερομηνία

Υπογραφή Πελάτη

**Σημείωση:** Το παρόν έντυπο αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [clients@synenergia.com.cy](mailto:clients@synenergia.com.cy) ή μέσω ταχυδρομείου στην διεύθυνση: Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095, Λεμεσός, Κύπρος