SYNENERGIA LTD
Αρ. Άδειας Προμηθευτή: ΠΘ09-2019
Αρ. Μητρώου Συμμετέχοντος ΔΣΜΚ: 10092
Τηλ: +357 25 248630 | Fax: +357 248631 |info@synenergia.com.cy
Διεύθυνση: Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095, Λεμεσός, Κύπρος
www.synenergia.com.cy

ΠΡΟΣ: SYNENERGIA LTD
Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095, Λεμεσός
τηλ: +357 25 248630 | Ηλ.Ταχ: clients@synenergia.com.cy

Αρ. Εντύπου: SYN-D-06.01

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
Ονοματεπώνυμο:		
Αρ. Ταυτότητας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας:		
Τ.Κ:	**Πόλη / Χωρίο:**	**Επαρχία:**
Ονοματεπώνυμο Ατόμου Επικοινωνίας:		
Τηλ. Επικοινωνίας (Σταθερό):	**Τηλ. Επικοινωνίας (Κινητό):**	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΟΥ		
Διεύθυνση Υποστατικού:		
Τ.Κ:	**Πόλη / Χωρίο:**	**Επαρχία:**
Αρ. Μετρητή:	**Αρ. Λογαριασμού:**	
Διατίμηση:	**Εγκατ. Φορτίο (kVA):**	

ΑΙΤΗΜΑ		**ΠΑΡΑΠΟΝΟ**	
Νέα σύνδεση	☐	Χρεώσεις Τιμολογίου	☐
Αλλαγή Ονόματος	☐	Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού	☐
Αλλαγή Χρήσης Μετρητή	☐	Επικοινωνία με Δίκτυο Συνεργατών	☐
Αλλαγή Διεύθυνσης Αποστολής Λογαριασμού	☐	Επικοινωνία με Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SYNENERGIA	☐
Διακοπή Σύμβασης / Διακοπή Ηλεκτροδότησης	☐	Καθυστέρηση Διεκπεραίωσης Αιτήματος	☐
Διευκρίνιση Λογαριασμού	☐	Άλλο	☐
Καταγγελία Σύμβασης	☐		
Επανέλεγχος Ενδείξεων	☐		
Άλλο	☐		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ – ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

*Η SYNENERGIA Ltd θα εξετάσει το Αίτημα σας το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός 30 (τριάντα) ημερών από την λήψη του παρόντος. Σε περίπτωση που θεωρείται ότι το Αίτημα σας ή το παράπονο σας δεν έχει ικανοποιηθεί μπορείτε να απευθυνθείτε στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ).

Ημερομηνία _____

Υπογραφή Πελάτη _____

Σημείωση: Το παρόν έντυπο αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση clients@synenergia.com.cy ή μέσω ταχυδρομείου στην διεύθυνση: Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095, Λεμεσός, Κύπρος