

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
SYNERGIA LTD
Νικοδήμου Μυλωνά 28,
3095 Λεμεσός,
Κύπρος

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: __/__/__

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ: _____

ΑΔΤ / ΑΡ.ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ / ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ / ΑΛΛΟ ΕΓΓΡΑΦΟ: _____

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟ: _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: _____ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: ΒΑΣΙΚΗ / ΕΙΔΙΚΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: _____

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ: _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ: _____

SYNERGIA LTD

Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλ.: 25-248630 / Φαξ: 25-248631

www.synenergia.com.cy

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Προτεραιότητά μας είναι η άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών μας. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με κάποια από τις υπηρεσίες μας ή επιθυμείτε να προτείνετε μια ιδέα που θεωρείτε ότι μπορεί να βοηθήσει στην καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλώ όπως το αναφέρετε πιο κάτω:

ΑΙΤΗΜΑ	ΠΑΡΑΠΟΝΟ
Επεξήγηση λογαριασμού κατανάλωσης ☐	Τιμολόγηση/Χρεώσεις ☐
Τρόποι πληρωμής ☐	Ποιότητα Εξυπηρέτησης ☐
Αλλαγή Χρήστη Παροχής ☐	Τρόποι εξόφλησης λογαριασμού ☐
Υπαναχώρηση ☐	Καθυστέρηση λήψης λογαριασμού ☐
Διακοπή ηλεκτροδότησης από τον Πελάτη ☐	Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος ☐
Άλλο αίτημα ☐	Καταγγελία Σύμβασης ☐
	Άλλο παράπονο ☐

Παρακαλούμε ως περιγράψετε αναλυτικά το αίτημα / παράπονό σας:

Εάν το αίτημα σας δεν ικανοποιηθεί, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου:

ΔΣΜΚ
Ευαγγελίστριας, Στρόβολος
www.dsm.org.cy
22 277000

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση clients@synenergia.com.cy ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095 Λεμεσός, Κύπρος.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την **Synenergia Ltd**, επεξεργάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων Αυτών Νόμος του 2018 (Ν. 125(I)/2018) και του Γενικού Κανονισμού περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ) 2016/679.

SYNERGIA LTD

Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095 Λεμεσός, Κύπρος

Τηλ.: 25-248630 / Φαξ: 25-248631

www.synenergia.com.cy