



**SYNERGIA LTD**

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ**



**SYNERGIA**

***Έκδοση 02.2024***

**ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ** (εφεξής οι «**Γενικοί Όροι Προμήθειας**» ή οι «**Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας**») αποτελούν τους γενικούς όρους της και εφαρμόζονται στη σύμβαση(ς) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ως αυτή δύναται να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί από καιρό σε καιρό (εφεξής η «**Σύμβαση Προμήθειας**»), μεταξύ της **SYNERGIA LTD**, εταιρείας περιορισμένης ευθύνης, εγγεγραμμένης σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας υπ' αριθμό εγγραφής HE 386933 και με διεύθυνση εγγεγραμμένου γραφείου στην οδό Νικοδήμου Μυλωνά 28, 3095, Λεμεσός, κάτοχο άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας εκδοθείσας από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου υπ' αριθμό ΠΘ9-2019 (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») και τον εκάστοτε εμπορικό ή βιομηχανικό πελάτη του Προμηθευτή ο οποίος, δυνάμει των παρόντων ορίζεται ως Καταναλωτής ή Αυτοκαταναλωτής, και τα στοιχεία του οποίου εμφανίζονται στην Σύμβαση Προμήθειας (εφεξής «**Πελάτης**»), όπου ο εν λόγω Πελάτης έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή.

Οι Γενικοί Όροι Προμήθειας καθώς επίσης και η Σύμβαση Προμήθειας συντάσσονται σύμφωνα με και υπόκεινται στις πρόνοιες του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021 (Ν. 130(I)/2021) όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό (εφεξής ο «**Νόμος**»), και των δυνάμει αυτού από καιρό σε καιρό εκδοθέντων κανόνων και κανονισμών, τους εκάστοτε ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες δυνάμει του Άρθρου 117 του Νόμου (εφεξής οι «**Κανόνες Προμήθειας**»), τους εκάστοτε ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, τους εκάστοτε ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού, ως τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό.

## 1. Ερμηνεία και Ορισμοί

1.1. Εκτός όπου αναφέρεται ή ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας ή στη Σύμβαση Προμήθειας, οι ορισμοί, έννοιες και ερμηνείες που καθορίζονται στον Νόμο και/ή στους ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας και/ή στους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, και/ή τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού, υιοθετούνται από και θα εφαρμόζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας.

1.2. Οι ακόλουθοι όροι θα ερμηνεύονται ως ακολούθως:

«**Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στον όρο 6 των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.

«**Απορρόφηση Ενέργειας**» σημαίνει τη λήψη ή απορρόφηση Ενέργειας από το σύστημα διανομής στον ή μέσω του Μετρητή ή/και στο Σύστημα Μετρητών ή μέσω των Συστημάτων Μετρητών του Πελάτη, είτε αυτή διενεργείται από τον ή εκ μέρους του Πελάτη είτε από ή προς τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη.

«**Αυτοκαταναλωτής**» ή «**Αυτοκαταναλωτής ΑΠΕ**» σημαίνει τον τελικό εμπορικό ή βιομηχανικό πελάτη ο οποίος λειτουργεί εντός των εγκαταστάσεων του που βρίσκονται εντός καθορισμένων ορίων ή σε άλλες εγκαταστάσεις και ο οποίος (α) προβαίνει σε Απορρόφηση Ενέργειας και (β) παράλληλα παράγει Ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές για τις δικές του ανάγκες μέσω Μονάδας ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης και δύναται να αποθηκεύει ή να πωλεί Ενέργεια την οποία παράγει ο ίδιος από ανανεώσιμες πηγές μέσω έγχυσης της Ενέργειας στο σύστημα διανομής, υπό την προϋπόθεση ότι οι δραστηριότητες αυτές δεν αποτελούν την κύρια εμπορική ή επαγγελματική δραστηριότητά του.

«**Γεγονότα Ανωτέρας Βίας**» σημαίνει, τις ακόλουθες συνθήκες, περιστάσεις και/ή γεγονότα ανωτέρας βίας: πόλεμος, εχθροπραξίες, επανάσταση, ταραχές, εξέγερση, τρομοκρατία, εθνική καταστροφή, γενική απεργία (που δεν περιορίζεται στο προσωπικό ή στους εργολάβους ή υπεργολάβους του επηρεαζόμενου μέρους) άλλες κοινωνικές αναταραχές, φυσικές καταστροφές, πράξεις Θεού, καταστροφή από τρίτους, πανδημία, πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, πυρκαγιά, ολική ή μερική διακοπή λειτουργείας του συστήματος διανομής, ολική ή μερική διακοπή λειτουργείας του συστήματος μεταφοράς και οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

«**Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στον όρο 3.1 και όρο 3.2 των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.

«**Διάρκεια Περιόδου Προμήθειας**» σημαίνει την περίοδο από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας μέχρι την λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας ή τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τους όρους αυτής (οποιοδήποτε επισυμβεί ή επέλθει πρώτα).

«**Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**» ή «**ΔΣΔ**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στον Νόμο.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου**» ή «**ΔΣΜΚ**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στον Νόμο.

«**Εγγύηση**» σημαίνει την εγγύηση που καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας, η χρηματική αξία της οποίας ορίζεται στη Σύμβαση Προμήθειας.

«**Εγκαταστάσεις**» σημαίνει το υποστατικό του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου δύνανται να εμφανίζονται στην Σύμβαση Προμήθειας και στο οποίο θα γίνεται η παροχή Ενέργειας και για το οποίο η Απορρόφηση Ενέργειας και/ή η Έγχυση Ενέργειας θα καταγράφονται σε Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας που είναι καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο Μετρητών που τηρεί ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής.

«**Έγχυση Ενέργειας**» ή «**Έγχυση ΑΠΕ**» σημαίνει την έγχυση περίσσειας Ενέργειας που παράγεται από Μονάδα ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης και εγχέεται στο σύστημα διανομής και καταγράφεται από Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας που είναι καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο Μετρητών που τηρεί ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής.

«**Εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου**» έχει την έννοια που της αποδίδεται στους Κανόνες Προμήθειας.

«**Ελάχιστος Χρόνος Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας**» σημαίνει τον ελάχιστο χρόνο παραμονής της Σύμβασης σε ισχύ, πριν την παρέλευση του ο Πελάτης δεν νομιμοποιείται να τερματίσει την Σύμβαση Προμήθειας, ως ο χρόνος αυτός ορίζεται ρητά στη Σύμβαση Προμήθειας.

«**Ενέργεια**» σημαίνει την ηλεκτρική ενέργεια, όπως ορίζεται στους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού και στους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής ως «**Ενεργός Ενέργεια**», και ο όρος «**ηλεκτρική ενέργεια**» θα ερμηνεύεται ανάλογα.

«**Εξοπλισμός**» σημαίνει τον εξοπλισμό που εγκαθίσταται ή βρίσκεται εγκατεστημένος μέσα ή έξω από τις Εγκαταστάσεις και που χρησιμοποιείται για σκοπούς της Απορρόφησης Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις και, όπου εφαρμόζεται, της Έγχυσης Ενέργειας από τις Εγκαταστάσεις, περιλαμβανομένου χωρίς περιορισμό του εξοπλισμού για τη συλλογή, επεξεργασία και/ή μετάδοση των Δεδομένων Μέτρησης.

«**Ενδεικτικό Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας**» σημαίνει το ενδεικτικό μηνιαίο επίπεδο Απορρόφησης Ενέργειας και το οποίο ισούται με την μέση Απορρόφηση Ενέργειας του Πελάτη κατά τους 12 μήνες που προηγούνται της Ημερομηνίας Έναρξης της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει ημέρα, εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή δημόσιας αργίας, κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοιχτές στη Κύπρο για μη αυτοματοποιημένη εργασία.

«**Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας**» σημαίνει για τους Καταναλωτές την πρώτη ημέρα Απορρόφησης Ενέργειας από τον Πελάτη, ενώ για τους Αυτοκαταναλωτές ΑΠΕ την πρώτη ημέρα Απορρόφησης Ενέργειας ή Έγχυσης ΑΠΕ από τον Πελάτη, σε κάθε περίπτωση ως αυτή θα καθορίζεται και θα επιβεβαιώνεται από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής μετά από αίτηση του Προμηθευτή για Εκπροσώπηση του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Ημερομηνία Έναρξης Σύμβασης Προμήθειας**» σημαίνει την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας**» σημαίνει για τους Καταναλωτές η Απορρόφηση Ενέργειας, ενώ για τους Αυτοκαταναλωτές ΑΠΕ η Απορρόφηση Ενέργειας μείον της Έγχυσης ΑΠΕ, στο σύστημα μεταφοράς ή στο σύστημα διανομής μέσω του Μετρητή ή του Συστήματος Μετρητών τους.

«**Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού**» έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο, και εν όσω ισχύει η εκ της Κείμενης Νομοθεσίας καθοριζόμενη μεταβατική ρύθμιση, ως Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού θα θεωρούνται οι Κανονισμοί Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού.

«**Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής**» έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο.

«**Κανονισμοί Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού**» σημαίνει τους κανονισμούς και κώδικα λειτουργίας της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρισμού κατά τη μεταβατική ρύθμιση της αγοράς ηλεκτρισμού ως τέτοιοι κανονισμοί καταρτίζονται, τροποποιούνται, αντικαθίστανται και δημοσιεύονται από καιρό σε καιρό από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου.

«**Κανόνες Προμήθειας**» έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.

«**Σχετικοί Κανόνες**» σημαίνει, συλλογικά και κάθε ένα χωριστά, τους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, και τους Κανόνες Προμήθειας.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει τον τελικό εμπορικό ή βιομηχανικό πελάτη που προβαίνει σε Απορρόφηση Ενέργειας για δική του χρήση.



«**Κείμενη Νομοθεσία**» σημαίνει όλοι οι νόμοι, κανονισμοί, οδηγίες, διατάγματα, πράξεις και κανόνες (περιλαμβανομένων των Σχετικών Κανόνων) που ισχύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία ή την Ευρωπαϊκή Ένωση από καιρό σε καιρό, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν αναθεωρήσεων, τροποποιήσεων, και όλες οι αποφάσεις και διατάγματα, των δικαστηρίων ή των ρυθμιστικών αρχών ή τυχόν αρμόδιων αρχών που ενδέχεται να ισχύουν από καιρό σε καιρό.

«**Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμηθευτή**» σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο τηλεξυπηρέτησης πελατών του Προμηθευτή ο τηλεφωνικός αριθμός του οποίου βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

«**Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΠ) Χρηστών Δικτύου**» σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης χρηστών δικτύου του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.

«**Λογαριασμός Κατανάλωσης**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στους Κανόνες Προμήθειας.

«**Μεσοσταθμισμένη Διατίμηση Ηλεκτρικής Ενέργειας Χονδρικής**» σημαίνει τη Μεσοσταθμισμένη Διατίμηση Ηλεκτρικής Ενέργειας Χονδρικής της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου όπως αυτή εγκρίνεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και δημοσιεύεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου από καιρό σε καιρό.

«**Μετρητής**» έχει την έννοια που του αποδίδεται στους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής.

«**Μετρητής Απορρόφησης Ενέργειας**» σημαίνει ένας Μετρητής ή ένα Σύστημα Μετρητών μέσω του οποίου μετράται η Απορρόφηση Ενέργειας και, στην περίπτωση του Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ, μετράται επιπλέον και η Έγχυση ΑΠΕ.

«**Μονάδα ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης**» έχει την έννοια που της αποδίδεται στους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού.

«**Μηνιαία Διατίμηση Εμπορικής και Βιομηχανικής Χρήσης Εποχιακής Διπλής Εγγραφής Μέσης Τάσης**» σημαίνει τη μηνιαία διατίμηση εμπορικής και βιομηχανικής χρήσης εποχιακής διπλής εγγραφής μέσης τάσης [Κώδικας Δ40] της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου όπως αυτή εγκρίνεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και δημοσιεύεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου από καιρό σε καιρό.

«**Μηνιαία Διατίμηση Εμπορικής και Βιομηχανικής Χρήσης Εποχιακής Διπλής Εγγραφής Χαμηλής Τάσης**» σημαίνει τη μηνιαία διατίμηση εμπορικής και βιομηχανικής χρήσης εποχιακής διπλής εγγραφής χαμηλής τάσης [Κώδικας Δ30] της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου όπως αυτή εγκρίνεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και δημοσιεύεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου από καιρό σε καιρό.

«**Παραστάσεις και Εγγυήσεις**» σημαίνει τις παραστάσεις, εγγυήσεις, και διαβεβαιώσεις που ο Πελάτης παρέχει προς τον Προμηθευτή δυνάμει των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.

«**Ποσό Αποζημίωσης Πρόωρου Τερματισμού**» σημαίνει το συμφωνημένο ποσό που ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή ως εκκαθαρισμένη αποζημίωση σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας πριν την παρέλευση του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας, ως το ποσό αυτό ορίζεται στη Σύμβαση Προμήθειας.

«**Σύμβαση Προμήθειας**» έχει την έννοια που της αποδίδεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας, και ο όρος περιλαμβάνει το προοίμιο, το κύριο μέρος και τα παραρτήματα της εν λόγω σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και της οποίας οι παρόντες Γενικοί Όροι Προμήθειας, ως δύναται να αντικατασταθούν ή τροποποιηθούν από καιρό σε καιρό, θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος.

«**Σύστημα Μετρητών**» σημαίνει μία ομάδα μετρητών που αντιμετωπίζονται ως ένας ενιαίος Μετρητής για τους σκοπούς των Κανονισμών Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού.

«**Τιμή Έγχυσης**» σημαίνει την τιμή στην οποία ο Προμηθευτής θα παραλαμβάνει την περίσσεια Ενέργεια από τις Εγκαταστάσεις Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ, μέσω Έγχυσης Ενέργειας στο σύστημα διανομής, και η οποία τιμή καθορίζεται στο **Παράρτημα Α** της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Τιμή Πώλησης**» σημαίνει την τιμή στην οποία ο Πελάτης θα αγοράζει την Ενέργεια, και η οποία τιμή καθορίζεται στο **Παράρτημα Α** της Σύμβασης Προμήθειας.

- 1.3. Για σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας των παρόντων, λαμβάνονται υπόψη, ως κατηγορίες πελατών, οι αναφερόμενες στο άρθρο 1.3 των Κανόνων Προμήθειας.



- 1.4. Εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετικά, στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας:
- 1.4.1. οι επικεφαλίδες των παραγράφων υπάρχουν για εύκολη αναφορά μόνο και δεν θα επηρεάζουν την ερμηνεία των όρων,
  - 1.4.2. λέξεις που υποδηλούν τον πληθυντικό θα περιλαμβάνουν τον ενικό και αντιστρόφως,
  - 1.4.3. αναφορές σε όρους είναι σε όρους των Γενικών Όρων Προμήθειας,
  - 1.4.4. αναφορές σε πρόσωπα περιλαμβάνουν φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, εταιρείες, μη συγκροτημένα σύνολα και συνεταιρισμούς (σε κάθε περίπτωση ανεξάρτητα από το αν έχουν ή όχι χωριστή νομική προσωπικότητα),
  - 1.4.5. οι λέξεις «περιλαμβάνουν», «περιλαμβάνει», «συμπεριλαμβανομένων» και παρόμοιες εκφράσεις θεωρούνται ότι ακολουθούνται από τις λέξεις «χωρίς περιορισμό»,
  - 1.4.6. αναφορά σε Νόμο είναι αναφορά στον σχετικό Νόμο ως τροποποιείται, αντικαθίσταται ή ισχύει από καιρό σε καιρό, και
  - 1.4.7. αναφορά στη Σύμβαση Προμήθειας ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο είναι αναφορά στη Σύμβαση Προμήθειας ή στο άλλο αυτό έγγραφο ως τροποποιείται, αντικαθίσταται ή ισχύει από καιρό σε καιρό.

## 2. Αντικείμενο Γενικών Όρων Προμήθειας

- 2.1. Έπειτα από σχετική αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την Εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου που είναι εγκατεστημένος ή που θα εγκατασταθεί στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη καθ' όλη τη Διάρκεια Περιόδου Προμήθειας, προς τον σκοπό (α) προμήθειας Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις, και (β) όπου ο Πελάτης είναι ή ήθελε καταστεί Αυτοκαταναλωτής, προς τον σκοπό παραλαβής περίσσειας Ενέργειας από τις Εγκαταστάσεις· και ο Πελάτης αποδέχεται την εν λόγω εκπροσώπηση και αναλαμβάνει έναντι του Προμηθευτή, καθ' όλη τη Διάρκεια Περιόδου Προμήθειας, να απορροφά και αγοράζει την Ενέργεια καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο το τίμημα, τις αμοιβές και τις χρεώσεις που απορρέουν από την Σύμβαση Προμήθειας και την Κείμενη Νομοθεσία. Πληρέστερη περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών βρίσκεται δημοσιοποιημένη στην ιστοσελίδα του.
- 2.2. Οποιοδήποτε ειδικό όρο περιλαμβάνονται στο κύριο μέρος της Σύμβασης Προμήθειας θα υπερισχύουν στο μέτρο που οποιοδήποτε όρο που περιλαμβάνονται στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας είναι αντίθετοι προς αυτούς.
- 2.3. Στην περίπτωση σύγκρουσης όρου της Σύμβασης Προμήθειας και των προνοιών των Κανόνων Προμήθειας, θα υπερισχύουν οι πρόνοιες των Κανόνων Προμήθειας. Η ακυρότητα ενός όρου της Σύμβασης Προμήθειας δεν επηρεάζει την εγκυρότητα του συνόλου αυτής.
- 2.4. Κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός Εκπρόσωπος Μετρητή Φορτίου και/ή μοναδικός προμηθευτής Ενέργειας για την Εγκατάσταση.

## 3. Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης Προμήθειας

- 3.1. Η Σύμβαση Προμήθειας τίθεται σε ισχύ από την Ημερομηνία Έναρξης της Σύμβασης Προμήθειας και, εκτός αν τερματιστεί νωρίτερα σύμφωνα τους όρους αυτής, θα ισχύει μέχρι την συμπλήρωση της περιόδου που αναφέρεται σε αυτήν (εφεξής η «**Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας**»).
- 3.2. Με την λήξη της αρχικά καθορισμένης Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας ως αναφέρεται στη Σύμβαση Προμήθειας, η περίοδος της Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας θα ανανεώνεται αυτόματα από χρόνο σε χρόνο για περίοδο ενός έτους κάθε φορά, εκτός αν οποιοδήποτε από τα μέρη δώσει στο άλλο μέρος γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την λήξη της εκάστοτε τρέχουσας περιόδου ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της. Νοείται ότι σε περίπτωση ανανέωσης της αρχικά καθορισμένης Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας και/ή οποιασδήποτε μεταγενέστερης ανανέωσης της ο όρος «Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας» θα επεκτείνεται και θα ερμηνεύεται ανάλογα.
- 3.3. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ειδοποίηση στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή.

#### 4. Γενικές Υποχρεώσεις Προμηθευτή

- 4.1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και με την επιφύλαξη καταβολής της Εγγύησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει έναντι του Πελάτη, και ο Πελάτης με την παρούσα συναινεί όπως ο Προμηθευτής αναλαμβάνει:
- 4.1.1. να υποβάλει στο Διαχειριστή Συστήματος Διανομής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αίτημα για Εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου των Εγκαταστάσεων,
  - 4.1.2. να ενημερώσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τον Πελάτη για την απόφαση του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης (εάν απαιτείται) καθώς επίσης και την ημερομηνία η οποία θα καθορίζεται ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας, και
  - 4.1.3. να υποβάλλει στο Διαχειριστή Συστήματος Διανομής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.
- 4.2. Κατά τη Διάρκεια Περιόδου Προμήθειας, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει έναντι του Πελάτη:
- 4.2.1. όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, να προμηθεύει τον Πελάτη με Ενέργεια για κατανάλωση στις Εγκαταστάσεις, μέσω Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης Προμήθειας και τις σχετικές απαιτήσεις της Κείμενης Νομοθεσίας, και
  - 4.2.2. όπου ο Πελάτης είναι Αυτοκαταναλωτής, να προμηθεύει τον Πελάτη με Ενέργεια για κατανάλωση στις Εγκαταστάσεις καθώς επίσης και να παραλαμβάνει περίσσεια Ενέργεια που παράγεται στις ή από τις Εγκαταστάσεις δια της Έγχυσης Ενέργειας στο σύστημα διανομής, σε κάθε περίπτωση μέσω Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης Προμήθειας και τις σχετικές απαιτήσεις της Κείμενης Νομοθεσίας.
- Νοείται ότι (α) οι πιο πάνω αναφερόμενες υποχρεώσεις του Προμηθευτή περιορίζονται στο επιτρεπόμενο όριο της εγκατεστημένης ισχύος φορτίου των Εγκαταστάσεων και που είναι συμφωνημένο και καταγεγραμμένο από το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, και (β) εάν ο Πελάτης προβεί σε τροποποίηση του υφιστάμενου ορίου ισχύος φορτίου των Εγκαταστάσεων θα τυγχάνουν εφαρμογής οι πρόνοιες του όρου 6 κατωτέρω.
- 4.3. Κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει έναντι του Πελάτη:
- 4.3.1. να διατηρεί όλες τις εκ της Κείμενης Νομοθεσίας απαιτούμενες άδειες προς τον σκοπό Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου που είναι εγκατεστημένος ή που θα εγκατασταθεί στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη και να συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από αυτή,
  - 4.3.2. να εκδίδει προς τον Πελάτη Λογαριασμό Κατανάλωσης σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης Προμήθειας και τις σχετικές απαιτήσεις της Κείμενης Νομοθεσίας,
  - 4.3.3. να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα του Πελάτη σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων του Προμηθευτή και να διατηρεί Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμηθευτή μέσω του οποίου ο Πελάτης θα μπορεί να υποβάλλει απορίες ή παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες του Προμηθευτή, και
  - 4.3.4. να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Κείμενης Νομοθεσίας αναφορικά, μεταξύ άλλων, με το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, τους σχετικούς δείκτες απόδοσης καθώς επίσης και του χρόνου χρέωσης. Νοείται ότι σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης αυτής (περιλαμβανομένης της πλημμελούς εκπλήρωσης της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, όσον αφορά το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών περιλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης με ευθύνη του Προμηθευτή), για τον καθορισμό θεραπείας του Πελάτη και την επιβολή προστίμου στον Προμηθευτή θα ισχύουν αποκλειστικά οι πρόνοιες των περι Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Δείκτες Απόδοσης) Κανονισμών του 2005, ως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό, και σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης δε θα δικαιούται σε οποιαδήποτε άλλη θεραπεία ή αξίωση εναντίον του Προμηθευτή.

## 5. Γενικές Υποχρεώσεις Πελάτη

- 5.1. Κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης αναλαμβάνει έναντι του Προμηθευτή:
- 5.1.1. να παρέχει στον Προμηθευτή όλες τις εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται προς τον σκοπό εκπλήρωσης από μέρους του Προμηθευτή των υποχρεώσεων του ως απορρέουν από την Σύμβαση Προμήθειας και την Κείμενη Νομοθεσία, περιλαμβανομένης της λήψης από το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής των ιστορικών δεδομένων της μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας και/ή Έγχυσης Ενέργειας του Πελάτη, για οποιαδήποτε περίοδο,
  - 5.1.2. να χρησιμοποιεί και καταναλώνει την Ενέργεια αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες των Εγκαταστάσεων σύμφωνα με την Κείμενη Νομοθεσία και σε καμία περίπτωση δεν δύναται να μεταπωλήσει την Ενέργεια σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή να επιτρέπει σε τέτοιο πρόσωπο να χρησιμοποιεί ή καταναλώνει την Ενέργεια αυτή,
  - 5.1.3. να επιτρέπει στον Προμηθευτή, στον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και στον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου, την εύλογα αναγκαία, ασφαλή, ειρηνική και απρόσκοπτη πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών απαιτούνται για τον σκοπό της προμήθειας Ενέργειας και/ή της εκτέλεσης της Σύμβασης Προμήθειας και να καταβάλει έγκαιρα τυχόν έξοδα ή/και δαπάνες που σχετίζονται με τις εν λόγω επισκέψεις, επιδιορθώσεις ή εργασίες στις Εγκαταστάσεις,
  - 5.1.4. να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένο στις Εγκαταστάσεις το Μετρητή προκειμένου να καθίστανται εφικτές οι μετρήσεις της Απορρόφησης Ενέργειας και, όπου εφαρμόζεται, Έγχυσης Ενέργειας και να (α) μεριμνά για την ασφάλεια του Μετρητή και του Εξοπλισμού, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία τους από οποιαδήποτε ζημιά ή από παρεμβάσεις τρίτων, (β) μεριμνά για τον τακτικό έλεγχο των ενδείξεων του Μετρητή και (γ) να καλύπτει άμεσα οποιαδήποτε έξοδα και πόσα ήθελε απαιτηθούν από τον αρμόδιο για τη συντήρηση, επιδιόρθωση και ορθή λειτουργία του Μετρητή και/ή του Εξοπλισμού, ήτοι τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής,
  - 5.1.5. να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε βλάβη του Μετρητή ή του Εξοπλισμού,
  - 5.1.6. να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας,
  - 5.1.7. να καταβάλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα την Εγγύηση όπως προβλέπεται στους Γενικούς Όρους Προμήθειας,
  - 5.1.8. να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων του Πελάτη, περιλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας του,

## 6. Αλλαγές στις Εγκαταστάσεις

- 6.1. Σε περίπτωση που σχεδιάζεται ή εξετάζεται, από μέρους ή για λογαριασμό του Πελάτη, οποιαδήποτε αλλαγή, τροποποίηση, μεταβολή ή προσθήκη στις Εγκαταστάσεις η οποία δύναται να επηρεάσει καθ' οιονδήποτε τρόπο και σε οποιονδήποτε βαθμό οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις του Πωλητή και/ή του Προμηθευτή δυνάμει των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, αλλαγή φορτίου, αλλαγή διατίμησης, εγκατάσταση ή χρήση Μονάδας ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης, απεγκατάσταση ή παύση χρήσης Μονάδας ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης, αλλαγή του Ενδεικτικού Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας σε ποσοστό πέραν του 10% και/ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσει την Απορρόφηση Ενέργειας ή την Έγχυση Ενέργειας (όπου εφαρμόζεται) (εφεξής η «**Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις**») τότε:
- 6.1.1. όπου η Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις σχεδιάζεται ή εξετάζεται να γίνει πριν τον καθορισμό από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής της Ημερομηνίας Έναρξης, ο Πελάτης θα οφείλει να ενημερώνει τον



Προμηθευτή, τρεις (3) μήνες πριν την Ημερομηνίας Έναρξης, για κάθε σχεδιαζόμενη Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις καθώς και για την μετέπειτα ολοκλήρωση της, και

- 6.1.2. όπου η Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις σχεδιάζεται ή εξετάζεται να γίνει μετά τον καθορισμό από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής της Ημερομηνίας Έναρξης, ο Πελάτης θα οφείλει να ενημερώνει άμεσα και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση τον Προμηθευτή, για κάθε σχεδιαζόμενη Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις καθώς και για την μετέπειτα ολοκλήρωση της.
- 6.2. Άνευ επηρεασμού της γενικότητας του πιο πάνω όρου, όπου ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση του υφιστάμενου ορίου ισχύος φορτίου των Εγκαταστάσεων, θα πρέπει με δικά του έξοδα να υποβάλει απευθείας (ή δια μέσου του Προμηθευτή) σχετικό γραπτό αίτημα προς τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής με κοινοποίηση προς τον Προμηθευτή.
- 6.3. Σε περίπτωση όπου κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας εφαρμόζεται ή/και ολοκληρώνεται, από μέρους ή για λογαριασμό του Πελάτη, οποιαδήποτε Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις, ο Προμηθευτής θα έχει το απόλυτο και αδιαμφισβήτητο δικαίωμα να προβεί σε οποιαδήποτε από τα ακόλουθα διαβήματα:
  - 6.3.1. να προβεί μονομερώς και κατά την απόλυτη κρίση του, σύμφωνα με τον όρο 16 πιο κάτω, σε τροποποίηση των επηρεαζόμενων όρων της Σύμβασης Προμήθειας περιλαμβανομένης τυχόν ενδεικνυόμενης κατά περίπτωση (α) αλλαγής της ιδιότητας του Πελάτη από Καταναλωτή σε Αυτοκαταναλωτή και αντίστροφα, και (β) αναθεώρησης της Τιμής Πώλησης και αναθεώρησης ή καθορισμού της Τιμής Έγχυσης, είτε με αναφορά στην Μηνιαία Διατίμηση Εμπορικής και Βιομηχανικής Χρήσης Εποχιακής Διπλής Εγγραφής Χαμηλής Τάσης, είτε με αναφορά στην Μηνιαία Διατίμηση Εμπορικής και Βιομηχανικής Χρήσης Εποχιακής Διπλής Εγγραφής Μέσης Τάσης, ανάλογα με την περίπτωση, είτε άλλως πως, και/ή
  - 6.3.2. να ζητήσει από τον Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 12 πιο κάτω, την καταβολή τυχόν ενδεικνυόμενου αυξημένου ποσού Εγγύησης το οποίο ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει άμεσα και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση στον Προμηθευτή, ή
  - 6.3.3. να τερματίσει μονομερώς τη Σύμβαση Προμήθειας δίνοντας γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, ακολουθώντας τα οριζόμενα στον όρο 17 πιο κάτω.

## 7. Αποχώρηση από τις Εγκαταστάσεις

- 7.1. Σε περίπτωση που κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας ο Πελάτης αποχωρήσει από τις Εγκαταστάσεις ή μεταβιβάσει την κυριότητα των Εγκαταστάσεων ή απωλέσει τα δικαιώματα πρόσβασης ή χρήσης των Εγκαταστάσεων ή εκχωρήσει οποιαδήποτε δικαιώματα πρόσβασης ή χρήσης των Εγκαταστάσεων σε τρίτο πρόσωπο (εφεξής, οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα θα αναφέρεται ως «**αποχώρηση**») τότε, εκτός και αν τα μέρη εγγράφως συμφωνήσουν για την τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας λόγω μετεγκατάστασης κατόπιν αίτησης του Πελάτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 16.5 των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας, θα ισχύουν τα ακόλουθα:
  - 7.1.1. ο Πελάτης οφείλει να: (α) ενημερώσει γραπτώς τον Προμηθευτή τριάντα (30) μέρες προηγουμένως για την πρόθεση αποχώρησής του, (β) εξοφλήσει άμεσα προς τον Προμηθευτή οποιαδήποτε ποσά ήθελε καταστούν οφειλόμενα από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή μέχρι την ημερομηνία που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη, και (γ) προβεί, αμέσως μετά την πιο πάνω ειδοποίηση, στις ενέργειες για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της ηλεκτροδότησής του κατά την ημερομηνία αποχώρησής από τις Εγκαταστάσεις (ή εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή, με γραπτή, ενυπόγραφη εξουσιοδότηση, προκειμένου να προβεί ο τελευταίος στις ως άνω ενέργειες για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και τη διακοπή ηλεκτροδότησης), και
  - 7.1.2. η Σύμβαση Προμήθειας τερματίζεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη.

Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα έως την πραγματική ημερομηνία παύσης της Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου (όπως αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής) ποσά. Προς τον σκοπό άρσης τυχόν αμφιβολιών, ρητώς καθορίζεται ότι σε περίπτωση που οι Εγκαταστάσεις χρησιμοποιούνται ή/και κατέχονται από άλλο πρόσωπο πέρα από τον Πελάτη και ο Μετρητής συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του Πελάτη, ο τελευταίος συνεχίζει να ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για όλα τα ποσά που ήθελε καταστούν οφειλόμενα σε σχέση με την παροχή Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις.

Νοείται επίσης ότι όπου η Σύμβασης Προμήθειας τερματιστεί, ως προαναφέρεται, πριν την εκπνοή του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας θα τυγχάνουν εφαρμογής οι πρόνοιες του όρου 17.4 και ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή το Ποσό Αποζημίωσης Πρόωρου Τερματισμού.

## 8. Μετρήσεις και Μετρητής

8.1. Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή (σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 9) για την Απορρόφηση Ενέργειας από τον Πελάτη, θα υπολογίζονται και καθορίζονται στη βάση της καταμετρημένης Απορρόφησης Ενέργειας που πιστοποιείται από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής ή, εν τη απουσία αυτής, στη βάση των ενδείξεων του Μετρητή και όπου ο Πελάτης είναι Αυτοκαταναλωτής, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή (σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 9) για την Απορρόφηση Ενέργειας και Έγχυση Ενέργειας από τον Πελάτη, θα υπολογίζονται και καθορίζονται στη βάση της καταμετρημένης Απορρόφησης Ενέργειας και Έγχυσης Ενέργειας που πιστοποιείται από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής ή, εν τη απουσία αυτής, στη βάση των ενδείξεων του Μετρητή.

8.2. Νοείται ότι, σε περίπτωση που, για οποιαδήποτε περίοδο:

8.2.1. δεν υπάρχουν διαθέσιμες πιστοποιημένες μετρήσεις Απορρόφησης Ενέργειας και/ή Έγχυσης Ενέργειας από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, ο Πελάτης θα οφείλει να επιτρέψει στον Προμηθευτή άμεση πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις για σκοπούς ανάγνωσης των ενδείξεων του Μετρητή από τον ίδιο τον Προμηθευτή, ή εναλλακτικά ο Προμηθευτής δύναται να ζητήσει από τον Πελάτη, και ο Πελάτης θα οφείλει, εντός δύο ημερών να κοινοποιήσει στον Προμηθευτή τις ενδείξεις του Μετρητή, και τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή (σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 9), θα υπολογίζονται και καθορίζονται σύμφωνα με τις εν λόγω ενδείξεις, ή

8.2.2. δεν υπάρχουν διαθέσιμες πιστοποιημένες μετρήσεις Απορρόφησης Ενέργειας και/ή Έγχυσης Ενέργειας από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής ή δεν υπάρχουν διαθέσιμες ενδείξεις Απορρόφησης Ενέργειας και/ή Έγχυσης Ενέργειας του Μετρητή, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή (σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 9), θα υπολογίζονται και καθορίζονται βάσει των δεδομένων μέτρησης που θα εκτιμά ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και στους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού. Νοείται ότι, σε τέτοια περίπτωση τιμολόγησης με βάση την εκτιμώμενη μέτρηση ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής. Νοείται επίσης ότι, σε τέτοια περίπτωση τιμολόγησης με βάση την εκτιμώμενη μέτρηση και αφού οι πιστοποιημένες μετρήσεις καταστούν διαθέσιμες από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, ο Προμηθευτής θα οφείλει, εντός εύλογου χρόνου και σύμφωνα με τον όρο 10 πιο κάτω, να αναπροσαρμόσει και διορθώσει τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν, να προχωρεί σε εκκαθάριση της εκτιμώμενης μέτρησης σε σχέση με την καταγεγραμμένη Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας, και να προχωρήσει σε ανάλογη χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη, η οποία θα καταγραφεί στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8.3. Ο Προμηθευτής και/ή ο Πελάτης (είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας με κοινοποίηση στον Προμηθευτή) δύναται να ζητούν από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής έλεγχο του Μετρητή και εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι (α) ο Μετρητής δεν λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων από τους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής ορίων σφάλματος και/ή δεν καταγράφει ορθά τις μετρήσεις Απορρόφησης Ενέργειας και/ή Έγχυσης Ενέργειας το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου καθώς και επιδιόρθωσης του Μετρητή θα φέρει ο

Διαχειριστής Συστήματος Διανομής, ή (β) ο Μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων από τους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής ορίων σφάλματος, το κόστος του ελέγχου θα επιβαρύνει το μέρος που υπέβαλε το αίτημα ελέγχου. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να είναι παρών κατά τη διενέργεια του ελέγχου.

- 8.4. Ρητώς συμφωνείται ότι τα μετρικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί σε τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους.

## **9. Τιμολόγηση και Λογαριασμός Κατανάλωσης - Χρεώσεις**

- 9.1. Η χρέωση του Πελάτη για την Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας από μέρους του θα γίνεται στη βάση έκδοσης και αποστολής μηνιαίου Λογαριασμού Κατανάλωσης από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη. Νοείται ότι για τις μετρήσεις της Καθαρής Απορρόφησης Ενέργειας τυγχάνουν εφαρμογής οι πρόνοιες του όρου 8 ανωτέρω.
- 9.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης ετοιμάζεται και αποστέλλεται σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή και σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες που περιέχονται στους Κανόνες Προμήθειας. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις, ο Προμηθευτής θα οφείλει να προβεί άμεσα στη διόρθωση του Λογαριασμού Κατανάλωσης, σύμφωνα με του Κανόνες Προμήθειας.
- 9.3. Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής, για την Απορρόφηση Ενέργειας θα εφαρμόζεται ως τιμή χρέωσης η Τιμή Πώλησης ενώ, όπου ο Πελάτης είναι Αυτοκαταναλωτής για την Απορρόφηση Ενέργειας θα εφαρμόζεται ως τιμή χρέωσης η Τιμή Πώλησης και για την Έγχυση Ενέργειας θα εφαρμόζεται ως τιμή πίστωσης η Τιμή Έγχυσης.
- 9.4. Σε κάθε περίπτωση, ο εκάστοτε μηνιαίος Λογαριασμός Κατανάλωσης θα περιλαμβάνει τόσο οποιοσδήποτε άλλες Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και Διατιμήσεις όσο και τις όποιες Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις, ενώ στην περίπτωση Αυτοκαταναλωτών θα περιλαμβάνει πίστωση για τυχόν Έγχυση Ενέργειας κατά την αντίστοιχη περίοδο.
- 9.5. Ο Προμηθευτής θα διατηρεί καθ' όλους του χρόνους το δικαίωμα να ενσωματώνει στον Λογαριασμό Κατανάλωσης και να επιβάλλει στον Πελάτη οποιοσδήποτε χρεώσεις προκύπτουν από την Κείμενη Νομοθεσία καθώς και τις καθοριζόμενες από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου χρεώσεις για υπηρεσίες τρίτων. Προς τον σκοπό αυτό ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις και κάθε άλλου είδους χρεώσεις που υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του ρυθμιστικού πλαισίου ή επιβάλλονται από αρχές ή σύμφωνα με την Κείμενη Νομοθεσία, είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή και εφαρμόζονται και αναπροσαρμόζονται αυτόματα χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας ή του Λογαριασμού Κατανάλωσης.
- 9.6. Άνευ επηρεασμού του όρου 9.5 πιο πάνω, ο Προμηθευτής δύναται από καιρό σε καιρό να αναπροσαρμόζει μονομερώς τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και Διατιμήσεις που εφαρμόζονται δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 16 των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.
- 9.7. Όλες οι χρεώσεις και άλλα ποσά τα οποία τιμολογούνται από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας, αφορούν σε χρεώσεις και ποσά μη συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας ο οποίος θα επιβάλλεται επιπρόσθετα και θα αναγράφεται στον εκάστοτε μηνιαίο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
- 9.8. Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει, είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή, μετά από αίτημά του προς τον Προμηθευτή, τις εκάστοτε επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με όλες τις εφαρμοζόμενες τιμολογήσεις και τα τέλη συντήρησης και θεσμοποιημένα προϊόντα ή υπηρεσίες.
- 9.9. Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα αποστέλλει στον Πελάτη τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Κανόνες Προμήθειας.



## 10. Διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης

- 10.1. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι οι χρεώσεις που επιβλήθηκαν από τον Προμηθευτή στον Πελάτη είναι λανθασμένες, είτε λόγω των περιπτώσεων που αναφέρονται στον όρο 8.2.2 είτε άλλως πως, ο Προμηθευτής θα έχει το δικαίωμα και υποχρέωση να προβαίνει άμεσα σε σχετική διόρθωση των χρεώσεων ως ακολούθως:
  - 10.1.1. Σε περίπτωση χρεώσεων που έπρεπε να επιβληθούν αλλά δεν επιβλήθηκαν, ο Προμηθευτής θα προβαίνει σε διορθωτική χρέωση και θα συμπεριλαμβάνει την εν λόγω χρέωση σε επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης,
  - 10.1.2. Σε περίπτωση χρεώσεων που δεν έπρεπε να επιβληθούν αλλά επιβλήθηκαν και όπου πρόκειται για Λογαριασμούς Κατανάλωσης που έχουν ήδη εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική πίστωση, συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης, και
  - 10.1.3. Σε περίπτωση διόρθωσης των δεδομένων μέτρησης του Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, δυνάμει των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, ο Προμηθευτής θα οφείλει να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών Κατανάλωσης που επηρεάζονται κατά τρόπο που να αντιστοιχεί στη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη.
- 10.2. Οποιαδήποτε ποσά ήθελε πιστωθούν ή χρεωθούν δυνάμει του παρόντος όρου 10, δεν θα επιφέρουν οποιονδήποτε τόκο.
- 10.3. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον λόγο της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να παραβάλει τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

## 11. Εξόφλησης Λογαριασμών

- 11.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να προχωρεί στην πλήρη εξόφληση του ποσού που εκάστοτε αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός δέκα-πέντε (15) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία που αναγράφεται στον εκάστοτε Λογαριασμό Κατανάλωσης, με ηλεκτρονική κατάθεση, μεταφορά ή έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή (ως θα αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης) άμεσα διαθέσιμων καθαρών κεφαλαίων ημερήσιας αξίας, ή με άλλο τρόπο όπως δύναται να συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη. Νοείται ότι σε περίπτωση όπου η τελευταία ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 11.2. Όλες οι πληρωμές από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας θα γίνονται με μη δεσμευμένα ποσά, χωρίς κανένα περιορισμό ή προϋπόθεση και χωρίς δικαίωμα παρακράτησης ή συμψηφισμού.
- 11.3. Ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλλει ανελλιπώς όλα τα οφειλόμενα ποσά με βάση τους εκάστοτε Λογαριασμούς Κατανάλωσης, ακόμα και στην περίπτωση όπου υπάρχει αμφισβήτηση μέρους ή όλου του οφειλόμενου ποσού από μέρους του. Για την εν λόγω αμφισβήτηση και τυχόν απαιτούμενης διόρθωσης των οφειλών θα τυγχάνουν εφαρμογής οι πρόνοιες των Κανόνων Προμήθειας και οι σχετικές πρόνοιες των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.
- 11.4. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης παραλείψει να πληρώσει εντός της οριζόμενης προθεσμίας οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον Προμηθευτή θα (α) ακολουθείται η διαδικασία η οποία περιλαμβάνεται στους Κανόνες Προμήθειας και ο Προμηθευτής επιφυλάσσει τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τους Κανόνες Προμήθειας και/ή την Κείμενη Νομοθεσία και/ή τις σχετικές αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου και (β) κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή θα επιβαρύνεται ετησίως με νόμιμο τόκο υπερημερίας, ο οποίος θα υπολογίζεται σε ημερήσια βάση από την ημερομηνία που η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη μέχρι την ημερομηνία πληρωμής της εν λόγω οφειλής.

- 11.5. Άνευ επηρεασμού της γενικότητας του προηγούμενου όρου, αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί από τον Πελάτη εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:
- 11.5.1. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής σε έκτακτο λογαριασμό, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, τον οποίο και αποστέλλει εντός δέκα (10) ημερών από την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του προηγούμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης, και ο Πελάτης οφείλει να εξοφλήσει εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την αποστολή του, τον έκτακτο λογαριασμό.
- 11.5.2. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμερο και να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται προς τον Πελάτη.
- 11.5.3. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.
- 11.6. Νοείται ότι, ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να τερματίσει Σύμβαση Προμήθειας, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο ο Πελάτης έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας από την ημέρα που κατέστη πληρωτέα. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεσή του να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση τερματίζεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες. Σε τέτοια περίπτωση Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της Σύμβασης κατά τα προβλεπόμενα στους Κανόνες Προμήθειας.
- 11.7. Νοείται επίσης ότι όπου η Σύμβασης Προμήθειας τερματιστεί από τον Προμηθευτή λόγω υπερημερίας του Πελάτη, ως προαναφέρεται, πριν την εκπνοή του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας θα τυγχάνουν επίσης εφαρμογής οι πρόνοιες του όρου 17.4 και ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή το Ποσό Αποζημίωσης Πρόωρου Τερματισμού.

## **12. Καταβολή Εγγύησης**

- 12.1. Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή, πριν την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας, Εγγύηση ίση με το ποσό το οποίο καθορίζεται στη Σύμβαση Προμήθειας και θα καλύπτει τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.
- 12.2. Η Εγγύηση καταβάλλεται στον Προμηθευτή με κατάθεση της στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή (ως αυτός θα κοινοποιηθεί στον Πελάτη από τον Προμηθευτή) ή την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από κυπριακή τράπεζα.
- 12.3. Το ποσό Εγγύησης βασίζεται στο Ενδεικτικό Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης Προμήθειας το ποσό εγγύησης θα εκτιμάται εκ νέου από τον Προμηθευτή πριν την έναρξη της περιόδου ανανέωσης.
- 12.4. Το ποσό της Εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας και τους Κανόνες Προμήθειας κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση όπου παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη

μέσω του εκάστοτε Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της Εγγύησης και δύναται να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

- 12.5. Σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 12.6. Σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας πριν την εκπνοή του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας το ποσό της Εγγύησης δύναται επίσης να καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό της οφειλόμενης προς τον Προμηθευτή αποζημίωσης που καθορίζεται στον όρο 17.4 και ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει στον Προμηθευτή το Ποσό Αποζημίωσης Πρόωρου Τερματισμού.
- 12.7. Σε περίπτωση λήξης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν τερματισμού ή λήξης της, με επιφύλαξη των πιο πάνω όρων 12.5 και 12.6 που αφορούν σε τερματισμό λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών και τερματισμό πριν την εκπνοή του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.
- 12.8. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο Εγγύησης που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

### **13. Παραστάσεις και Εγγυήσεις**

- 13.1. Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας ο Πελάτης παρέχει τις ακόλουθες Παραστάσεις και Εγγυήσεις προς τον Προμηθευτή:
  - 13.1.1. Ο Πελάτης έχει διαβάσει και έχει κατανοήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το περιεχόμενο των Κανόνων Προμήθειας καθώς επίσης και της Κείμενης Νομοθεσίας,
  - 13.1.2. Ο Πελάτης έχει διαβάσει και έχει κατανοήσει πλήρως του παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας,
  - 13.1.3. Ο Πελάτης είναι και θα παραμείνει καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας ο νόμιμος κάτοχος και/ή χρήστης των Εγκαταστάσεων και έχει πλήρη πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις,
  - 13.1.4. Για σκοπούς σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας έχουν ακολουθηθεί δεόντως όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες που καθορίζονται στους Κανόνες Προμήθειας, και
  - 13.1.5. Τα στοιχεία και τα έγγραφα που ο Πελάτης χορήγησε στον Προμηθευτή για τους σκοπούς της Σύμβασης Προμήθειας είναι ακριβή αληθή και πλήρη.
- 13.2. Όπου ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας ο Πελάτης παρέχει περαιτέρω τις ακόλουθες Παραστάσεις και Εγγυήσεις προς τον Προμηθευτή:
  - 13.2.1. Έχει σώας τας φρένας, συνάπτει την παρούσα Συμφωνία χωρίς οποιοδήποτε εξαναγκασμό και έχει την ικανότητα να ενάγει και να ενάγεται στο όνομά του/της.
  - 13.2.2. Οι πρόνοιες της Σύμβασης Προμήθειας και οποιασδήποτε συμφωνίας που συνάπτεται σύμφωνα με τους όρους της, αποτελούν έγκυρες και δεσμευτικές υποχρεώσεις για αυτόν/αυτήν και είναι εκτελεστές εναντίον του/της, σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους των εν λόγω συμφωνιών.
  - 13.2.3. Η σύναψη και η εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας από αυτόν/αυτήν δεν έχει και δεν θα έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση οποιασδήποτε Κείμενης Νομοθεσίας που εφαρμόζεται σε αυτόν/αυτήν, ή οποιασδήποτε συμφωνίας, πράξης, απόφασης, διαταγής, άδειας, έγκρισης ή άλλης εξουσιοδότησης που δεσμεύει ή επηρεάζει αυτόν/αυτήν ή οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο του/της.



- 13.2.4. Έχει λάβει όλες τις συγκαταθέσεις, εγκρίσεις και εξουσιοδοτήσεις (συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης του/της συζύγου) που απαιτούνται να ληφθούν από αυτόν/αυτή σύμφωνα με την Κείμενη Νομοθεσία, προκειμένου να του/της δοθεί η δυνατότητα να συνάψει την Σύμβαση Προμήθειας.
- 13.2.5. Καμία νομική διαδικασία ή άλλη διαδικασία ή διάβημα έχει παρθεί ή, εξ όσων γνωρίζει, δεν έχει απειληθεί εναντίον του/της σε σχέση με: (α) την προσκόμιση ή κατάθεση αίτησης σε οποιοδήποτε δικαστήριο προβάλλοντας τον ισχυρισμό ή την κήρυξη πτώχευσης, (β) την αναδιάρθρωση των χρεών και της διάθεσης περιουσιακών στοιχείων, (γ) τον διορισμό παραλήπτη ή διαχειριστή ή (δ) οποιαδήποτε άλλη διαδικασία αφερεγγυότητας.
- 13.2.6. Δεν έχει πτωχεύσει σύμφωνα με οποιαδήποτε Κείμενη Νομοθεσία, δεν έχει κινηθεί ή απειλείται εναντίον του/της διαδικασίες πτώχευσης ή παρόμοιες διαδικασίες και δεν έχουν συμβεί γεγονότα, που σύμφωνα με τη Κείμενη Νομοθεσία, θα δικαιολογούσαν τέτοιες διαδικασίες.
- 13.2.7. Έχει λάβει επεξηγήσεις για το περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας από νομικό σύμβουλο της επιλογής του/της και κατανοεί τη φύση των υποχρεώσεων του/της βάσει της Σύμβασης Προμήθειας.
- 13.3. Όπου ο Πελάτης είναι νομική οντότητα, με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας ο Πελάτης παρέχει περαιτέρω τις ακόλουθες Παραστάσεις και Εγγυήσεις προς τον Προμηθευτή:
- 13.3.1. Είναι νομική οντότητα δεόντως συσταθείσα, οργανωμένη και έγκυρα υφίσταται σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας της οποίας υπάγεται και έχει πλήρη εξουσία να διεξάγει τις δραστηριότητες της όπως διεξάγονται κατά την ημερομηνία της Σύμβασης Προμήθειας.
- 13.3.2. Έχει την εταιρική εξουσία και εξουσιοδότηση να συνάψει και να εκτελέσει την Σύμβαση Προμήθειας και οποιαδήποτε συμφωνία που συνάπτεται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας και οποιαδήποτε συμφωνία η οποία συνάπτεται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας, αποτελούν έγκυρες και δεσμευτικές υποχρεώσεις γι' αυτήν και είναι εκτελεστές ενάντια της, σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους των εν λόγω συμφωνιών.
- 13.3.3. Έχει δεόντως εξουσιοδοτήσει, εκτελέσει και παραδώσει την Σύμβαση Προμήθειας και κατά την ολοκλήρωση της, θα έχει εξουσιοδοτήσει, εκτελέσει και παραδώσει οποιοσδήποτε συμφωνίες που θα συναφθούν σύμφωνα με τους όρους αυτής.
- 13.3.4. Η εκτέλεση και παράδοση από την ίδια και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει της Σύμβασης Προμήθειας και οποιασδήποτε συμφωνίας που συνάπτεται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας δεν θα: (α) έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση ή σύγκρουση με οποιαδήποτε πρόνοια των ιδρυτικών εγγράφων της, (β) έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη παραβίαση ή αποτελεί ουσιώδη αθέτηση υποχρέωσης βάσει οποιασδήποτε πράξης στην οποία αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος ή από το οποίο δεσμεύεται, ή (γ) έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση οποιασδήποτε Κείμενης Νομοθεσίας.
- 13.3.5. Όλες οι συγκαταθέσεις, άδειες, εγκρίσεις και συμφωνίες τρίτων μερών, καθώς και όλες οι εγκρίσεις, καταχωρίσεις, δηλώσεις, υποβολές σε οποιαδήποτε κυβερνητικό τμήμα, επιτροπή, υπηρεσία ή άλλο οργανισμό που έχει δικαιοδοσία σχετικά με αυτή, που είναι απαραίτητο ή επιθυμητό να λάβει με σκοπό να συνάψει και να εκπληρώσει την Σύμβαση Προμήθειας και οποιαδήποτε συμφωνία η οποία συνάπτεται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας, έχουν άνευ όρων ληφθεί γραπτώς και έχουν εγκαίρως γνωστοποιηθεί γραπτώς στον Προμηθευτή.
- 13.3.6. Δεν υπάρχουν: (α) εκκρεμούσες δικαστικές αποφάσεις, διατάγματα, οποιοδήποτε κυβερνητικού ή ρυθμιστικού φορέα, δικαστηρίου ή διαιτητικού δικαστηρίου εναντίον της ή που την επηρεάζουν, (β) αγωγές ή διαδικασίες που εκκρεμούν ή, εξ όσων γνωρίζει, επηρεάζονται εναντίον της ή την επηρεάζουν, ή (γ) έρευνες από οποιοδήποτε κυβερνητικό ή ρυθμιστικό φορέα που εκκρεμούν ή, εξ όσων γνωρίζει, επηρεάζονται εναντίον της, οι οποίες, σε κάθε περίπτωση, έχει ή θα μπορούσε να έχει ουσιώδη αρνητική επίπτωση στην ικανότητά της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της Σύμβασης Προμήθειας ή οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών οι οποίες συνάπτονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

13.3.7. Κατένενα διάταγμα έχει εκδοθεί, καμία αίτηση έχει υποβληθεί ή καμία συνέλευση έχει συγκληθεί για τη διάλυσή της, ούτε έχει ληφθεί οποιαδήποτε άλλη ενέργεια σε σχέση με το διορισμό διαχειριστή, εκκαθαριστή, παραλήπτη, διοικητικού παραλήπτη, ή προσωρινού εκκαθαριστή (ή ισοδύναμου σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία) (ή άλλη διαδικασία με την οποία τερματίζονται οι δραστηριότητες και τα περιουσιακά στοιχεία της εν λόγω οντότητας διανεμόνται μεταξύ των πιστωτών ή των μετόχων), και δεν υπάρχουν διαδικασίες σύμφωνα και δεν έχουν συμβεί γεγονότα που, σύμφωνα με την Κείμενη Νομοθεσία θα δικαιολογούσαν οποιοσδήποτε τέτοιες διαδικασίες.

#### 14. Περιορισμός Ευθύνης Προμηθευτή

14.1. Ο Προμηθευτής δεν παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση αναφορικά με την αξιοπιστία, λειτουργικότητα και/ή την ποιότητα του δικτύου, του Εξοπλισμού και/ή του Μετρητή και/ή την αξιοπιστία, λειτουργικότητα και/ή την ποιότητα παροχής και/ή έγχυσης Ενέργειας από και προς το δίκτυο.

14.2. Κατά τον μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η Κείμενη Νομοθεσία, ο Προμηθευτής, οι εκπρόσωποι, υπάλληλοι, διευθυντές, αξιωματούχοι και αντιπρόσωποι του, δεν θα φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη για τα ακόλουθα:

14.2.1. οποιοσδήποτε διακοπές και/ή δυσλειτουργίες και/ή ζημιές προκύψουν από ή σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου, του Εξοπλισμού και/ή του Μετρητή,

14.2.2. οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά στις Εγκαταστάσεις, στον Εξοπλισμό, στον Μετρητή, σε άλλες συσκευές ή εξοπλισμό του Πελάτη, και/ή σε οποιαδήποτε άλλη περιουσία που δυνατό να προκύψει ή προκληθεί από ή σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου και/ή ως αποτέλεσμα της παροχής και/ή έγχυσης Ενέργειας στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας και/ή ως αποτέλεσμα της χρήσης του Εξοπλισμού και/ή του Μετρητή, περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, απώλειας ή ζημιάς που δυνατό να προκύψει από ή σε σχέση με πυρκαγιά, διαρροή, ατύχημα, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία που βρίσκεται πέραν του ελέγχου του Προμηθευτή, και/ή

14.2.3. οποιαδήποτε σωματική βλάβη, θάνατο και/ή απώλεια οποιουδήποτε προσώπου που δυνατό να προκύψει ή προκληθεί από ή σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου και/ή ως αποτέλεσμα της παροχής και/ή έγχυσης Ενέργειας στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας και/ή ως αποτέλεσμα της χρήσης του Εξοπλισμού και/ή του Μετρητή, περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, απώλειας ή ζημιάς που δυνατό να προκύψει από ή σε σχέση με πυρκαγιά, διαρροή, ατύχημα, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία που βρίσκεται πέραν του ελέγχου του Προμηθευτή.

14.3. Ο Πελάτης συμφωνεί όπως προστατεύει και αποζημιώνει τον Προμηθευτή, τους εκπροσώπους, υπαλλήλους, διευθυντές, αξιωματούχους και αντιπροσώπους του έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, διαδικασιών, αγωγών και σχετικών εξόδων, εναντίον τους αναφορικά με τα όσα αναφέρονται στον όρο 14.2.

#### 15. Ανωτέρα Βία

15.1. Σε περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας και/ή οποιασδήποτε υποχρέωσης από οποιονδήποτε μέρος («**το επηρεαζόμενο μέρος**») καθίσταται αδύνατη ή περιορίζεται ή εμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο, λόγω Γεγονότων Ανωτέρας Βίας που βρίσκεται πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους και/ή που δεν θα μπορούσε εύλογα και έγκαιρα να προβλεφθεί, αποφευχθεί ή αντιμετωπισθεί από το επηρεαζόμενο μέρος, το επηρεαζόμενο μέρος θα πρέπει να δώσει στο άλλο μέρος έγκαιρη γραπτή ειδοποίηση του/ων περιστατικών/ών αυτού/ών και σε τέτοια περίπτωση η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων θα αναστέλλεται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται ενόψει του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Σε περίπτωση που το Γεγονότος Ανωτέρας Βίας εξακολουθεί να ισχύει ή υφίσταται για περίοδο πέραν των τριών (3) μηνών από την εν λόγω ειδοποίηση, οποιοδήποτε από τα μέρη δύναται να τερματιστεί την Συμφωνία Προμήθειας αποστέλλοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση στο άλλο μέρος. Νοείται ότι οποιαδήποτε ποσά εκκρεμούν κατά τον τερματισμό ή αναστολή της Σύμβασης Προμήθειας με αυτό τον τρόπο θα καθίστανται άμεσα καταβλητέα.

15.2. Νοείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας δεν θεμελιώνει δικαίωμα και δεν δύναται να αποτελέσει βάση αποζημίωσης οποιοσδήποτε εκ των μερών.

## 16. Τροποποίηση

16.1. Με την επιφύλαξη των προνοιών του όρου 16.3 πιο κάτω, ο Προμηθευτής δύναται από καιρό σε καιρό να τροποποιεί μονομερώς τη Σύμβαση Προμήθειας (περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας καθώς επίσης και των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων), αποστέλλοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Ανεξάρτητα από οποιονδήποτε ρητό όρο περί του αντιθέτου που περιέχεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας σχετικά με την αποστολή και/ή διαβίβαση ειδοποιήσεων, όπου καθίσταται πρακτικά εφικτό, η σχετική ενημέρωση δύναται να δίδεται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη μέσω συμπερίληψης σχετικής αναφοράς σε ειδικό πεδίο Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται μαζί με αυτόν. Η σχετική ειδοποίηση δύναται επίσης να παραπέμπει σε αναφορές που περιέχονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

16.2. Άνευ επηρεασμού της γενικότητας του πιο πάνω όρου, ρητώς συμφωνείται ότι:

16.2.1. σε περίπτωση που οι αρμόδιες αρχές του κράτους εγκρίνουν και/ή εκδώσουν οποτεδήποτε, οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό ή οποιαδήποτε απόφαση, διάταγμα, οδηγία, κανόνα ή κανονιστική διοικητική πράξη, που επηρεάζει, είτε άμεσα είτε έμμεσα, με οποιονδήποτε τρόπο τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας και/ή τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις των μερών, ο Προμηθευτής δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους σχετικούς όρους της Σύμβασης Προμήθειας που επηρεάζονται ούτως ώστε οι όροι αυτοί να συνάδουν με τον εν λόγω νόμο ή κανονισμό ή με την εν λόγω απόφαση, διάταγμα, οδηγία, κανόνα, ή κανονιστική διοικητική πράξη, και/ή

16.2.2. σε περίπτωση που (α) οποιαδήποτε πληροφορία, η οποία δόθηκε από τον Πελάτη στον Προμηθευτή για την δημιουργία Ενδεικτικού Προφίλ Μηνιαίας Απορρόφησης είναι ψευδής, ανακριβής ή λανθασμένη, ή (β) μετά την Ημερομηνία Έναρξης της Σύμβασης Προμήθειας επιβληθεί στον Προμηθευτή, οποιαδήποτε νέα υποχρέωση που σχετίζεται με την προμήθεια Ενέργειας στον Πελάτη, ή (γ) πραγματοποιείται οποιαδήποτε αλλαγή σε σχέση με τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις, ή σε επιβαλλόμενα τέλη, φόρους ή άλλες χρεώσεις, ή (δ) οποιαδήποτε από τις συμφωνίες αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ του Προμηθευτή και παραγωγών ενέργειας αναστέλλεται ή τερματίζεται, είτε στο σύνολό της ή εν μέρει, λόγω περιστάσεων που είναι πέρα από τον έλεγχό του Προμηθευτή, ή (ε) η Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας δεν επέλθει εντός 180 ημερών από την Ημερομηνία Έναρξης της Σύμβασης Προμήθειας λόγω πράξης ή παράλειψης του Πελάτη ή, (στ) υπάρξει οποιαδήποτε Αλλαγή στις Εγκαταστάσεις σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 6.3· ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει μονομερώς τις χρεώσεις που εφαρμόζονται δυνάμει της Σύμβασης Προμήθειας,

αποστέλλοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 16.1 ανωτέρω. Η σχετική ειδοποίηση δύναται επίσης να παραπέμπει σε αναφορές που περιέχονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

16.3. Ανεξάρτητα από οποιονδήποτε ρητό όρο περί του αντιθέτου που περιέχεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Προμήθειας, ο Προμηθευτής δύναται από καιρό σε καιρό να τροποποιεί μονομερώς, χωρίς την προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και Διατιμήσεις βάσει βραχυπρόθεσμων μελλοντικών τιμών του συστήματος (όπως, ενδεικτικά, η αναπροσαρμογή ρήτηρας καυσίμου) και σε τέτοια περίπτωση η ενημέρωση τροποποίησης δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί της τροποποίησης.

16.4. Εντός της περιόδου μεταξύ της ειδοποίησης και της εφαρμογής των τροποποιήσεων, αν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να συνεχιστεί η Σύμβαση Προμήθειας με τους νέους όρους, δικαιούται να τερματίσει την Σύμβαση Προμήθειας με γραπτή ειδοποίηση προς τον Προμηθευτή, χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση αποζημίωσης του Προμηθευτή αναφορικά με τον τερματισμό αυτό, αποστέλλοντας στον Προμηθευτή σχετική γραπτή ειδοποίηση εντός της αναφερόμενης περιόδου μεταξύ της ειδοποίησης και της εφαρμογής των τροποποιήσεων και σε κάθε περίπτωση τέτοια ειδοποίηση πρέπει να αποστέλλεται εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων



Προμήθειας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν τερματίζει την Συμφωνία, οι τροποποιήσεις θα τίθενται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που θα αναφέρεται στην σχετική ειδοποίηση.

- 16.5. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ακολουθώντας τη διαδικασία που ορίζεται στους Κανόνες Προμήθειας και σε τέτοια περίπτωση θα τυγχάνουν εφαρμογής οι σχετικές πρόνοιες και διαδικασίες των Κανόνων Προμήθειας.

## 17. Τερματισμός

- 17.1. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε ειδικής πρόνοιας αναφορικά με τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας που περιέχεται στους παρόντες, οποιοδήποτε από τα Μέρη δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών.

- 17.2. Ο Πελάτης δύναται επίσης να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με τον όρο 16.4 ή τον όρο 18 των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας.

- 17.3. Ο νόμιμος τερματισμός της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομική ή άλλης φύσεως, συνεπάγεται σε βάρος του Πελάτη με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας τερματίζεται πριν την παρέλευση του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση λόγω τερματισμού αν η Σύμβαση Προμήθειας τερματιστεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας.

- 17.4. Εκτός όπου η Σύμβαση Προμήθειας τερματιστεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, εάν η Σύμβαση Προμήθειας τερματιστεί πριν την παρέλευση του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας είτε από τον Πελάτη, είτε από τον Προμηθευτή λόγω υπερημερίας του Πελάτη ή λόγω αποχώρησης του Πελάτη από τις Εγκαταστάσεις πριν την παρέλευση του Ελάχιστου Χρόνου Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, τότε ο Πελάτης θα οφείλει να καταβάλει άμεσα και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση στον Προμηθευτή το Ποσό Αποζημίωσης Πρώρου Τερματισμού.

Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης αναγνωρίζει, επιβεβαιώνει και συμφωνεί ότι το ποσό της εν λόγω αποζημίωσης είναι εύλογο και αναλογικό για την προστασία των έννομων συμφερόντων του Προμηθευτή που αφορούν, μεταξύ άλλων, την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς τον Πελάτη δυνάμει των όρων της Σύμβασης Προμήθειας και την κάλυψη των προκαταρκτικών του εξόδων, την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής δυνάμει των μεταξύ τους συμβατικών και άλλων ρυθμίσεων, την εκτέλεση των εκ της Κείμενης Νομοθεσίας απορρευουσών υποχρεώσεων του Προμηθευτή, την καταβολή προστίμων και άλλων ποσών στον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής που σχετίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα με τον εν λόγω τερματισμό, τα διοικητικά και άλλα έξοδα που θα προκύψουν από τον εν λόγω τερματισμό, και τα διαφυγόντα κέρδη του Προμηθευτή κατά τον Ελάχιστο Χρόνο Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

- 17.5. Ο Προμηθευτής δύναται να τερματίσει χωρίς προειδοποίηση τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, αν ο Πελάτης καταστεί έχει καταστήσει υπερήμερος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στους όρους 11.5 και 11.6 των παρόντων και/ή αν ο Πελάτης καταστεί ανίκανος να πληρώσει τα χρέη του ή τεθεί σε εκκαθάριση, ή αν υποβληθεί αίτηση ή εκτελεστεί άλλο διάβημα με σκοπό να τεθεί ο Πελάτης υπό εκκαθάριση ή αν διοριστεί παραλήπτης ή διαχειριστής επί της περιουσίας του Πελάτη.

- 17.6. Άνευ επηρεασμού και με επιφύλαξη του όρου 17.5, καθώς και των όρων 11.5 και 11.6, αν ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δύναται να ειδοποιήσει σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ορισθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δύναται να τερματίσει χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση τη

Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

- 17.7. Σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής θα παύσει να προμηθεύει τον Πελάτη με Ενέργεια και δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή.
- 17.8. Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στον παρόντα όρο 17 αποστέλλονται από τον Προμηθευτή είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. Οι προθεσμίες που αναφέρονται στο παρόν άρθρο άρχονται από την επομένη της ημέρας αποστολής των σχετικών ειδοποιήσεων, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής τους.
- 17.9. Κατά το χρόνο λύσης της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα αποστέλλει στον Πελάτη τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 9.9 των παρόντων.
- 17.10. Ο τερματισμός ή η λήξη της Σύμβασης Προμήθειας δεν επηρεάζει τα δικαιώματα ή υποχρεώσεις τα οποία προκύπτουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Νοείται ότι, σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του από την ημερομηνία τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας μέχρι την ημερομηνία που ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής θα απενεργοποιήσει την προμήθεια στις Εγκαταστάσεις, καθώς και των λοιπών χρεώσεων που προβλέπονται από την Κείμενη Νομοθεσία.

## 18. Αλλαγή Προμηθευτή

- 18.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μετά από προηγούμενο τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας. Ο εν λόγω τερματισμός λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη. Η ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας δεν εμποδίζει την άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή.
- 18.2. Τα έννομα αποτελέσματα του τερματισμού της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή που υποβάλλεται από τον νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλαιό και το νέο Προμηθευτή.
- 18.3. Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή για υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας που έχει τερματιστεί.

## 19. Ειδοποιήσεις

- 19.1. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή άλλη επικοινωνία («**ειδοποίηση**») σε σχέση με την Σύμβαση Προμήθειας θα (α) αποστέλλεται με συστημένη επιστολή ή ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ανάλογα με την περίπτωση) που καθορίζεται στη Σύμβαση Προμήθειας ή σε άλλη διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που το σχετικό μέρος δύναται κατά καιρούς να καθορίζει με ειδοποίηση προς το άλλο μέρος που δίδεται σύμφωνα με τον παρόντα όρο, ή (β) επιδίδεται με ιδιωτικό δικαστικό επιδότη. Ειδοποίηση που αποστέλλεται με συστημένη επιστολή θεωρείται ότι δόθηκε τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή, όποτε και αν παραληφθεί, ανοιχτεί ή διαβαστεί, και ειδοποίηση που παραδίδεται με ιδιωτικό δικαστικό επιδότη ή ιδιοχείρως θεωρείται ότι δόθηκε ή επιδόθηκε την ημέρα της παράδοσης ή επίδοσης. Ειδοποίηση που αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο θεωρείται ότι δόθηκε την ημέρα αποστολής της, όταν αποστέλλεται πριν από τις 16:00 μ.μ. Εργάσιμης Ημέρας, και, όταν αποστέλλεται κατά ή μετά την ώρα αυτή ή σε ημέρα που δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα, θεωρείται ότι δόθηκε την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα, σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από το αν παραλήφθηκε, ανοιχτήκε ή διαβάστηκε.
- 19.2. Εάν ένα μέρος παραλείψει να γνωστοποιήσει στο άλλο μέρος οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση ή στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο σύμφωνα με αυτόν τον όρο, τότε κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται σύμφωνα

με τον παρόντα όρο θα θεωρείται ότι έχει σταλεί έγκυρα από το άλλο μέρος και ότι έχει δοθεί στο πρώτο μέρος, εάν δοθεί στη διεύθυνση ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του πρώτου μέρους, όπως τα στοιχεία αυτά αναφέρονται στον παρόντα όρο.

## **20. Προσωπικά Δεδομένα και Εμπιστευτικότητα:**

- 20.1. Τυχόν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων η οποία διενεργείται στα πλαίσια της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, γίνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως αυτή ισχύει από καιρό σε καιρό και βρίσκεται δημοσιοποιημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.
- 20.2. Με επιφύλαξη των προνοιών των Κανόνων Προμήθειας αναφορικά με θέματα εχεμύθειας και/ή δημοσιοποίησης στοιχείων, καθένα από τα μέρη θα χειρίζεται ως εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες που παρέχονται από το ένα μέρος στο άλλο στα πλαίσια της Σύμβασης Προμήθειας, και κάθε μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα (α) αποκαλύψει σε οποιοδήποτε πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου μέρους, οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία σχετικά με την επιχείρηση, τις υποθέσεις, τους πελάτες, ή τους προμηθευτές του άλλου μέρους, περιλαμβανομένων των όρων της Σύμβασης Προμήθειας και (β) χρησιμοποιεί τις εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου μέρους για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την άσκηση των δικαιωμάτων του και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει ή σε σχέση με την Σύμβαση Προμήθειας. Νοείται ότι, κάθε μέρος μπορεί να αποκαλύψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες του άλλου μέρους ως δύναται να απαιτηθεί από την Κείμενη Νομοθεσία, αρμόδιο δικαστήριο ή οποιαδήποτε κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή ή εάν τέτοια πληροφορία καταστεί διαθέσιμη στο ευρύ κοινό. Νοείται ότι οι Γενικοί Όροι Προμήθειας βρίσκονται από καιρό σε καιρό δημοσιοποιημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή σε συμμόρφωση με τους Κανόνες Προμήθειας και είναι διαθέσιμοι στο ευρύ κοινό και ως εκ τούτου οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας των μερών δεν εφαρμόζονται αναφορικά με αυτούς.
- 20.3. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας παρέχει την συγκατάθεση του για την παροχή εκ μέρους του Προμηθευτή:
  - 20.3.1. πληροφοριών σε τρίτους προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή, και
  - 20.3.2. των στοιχείων του, περιλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και τους Διαχειριστές, για την εκτέλεση των εξουσιών, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους.
- 20.4. Ο Προμηθευτής δύναται να συμπεριλάβει το όνομα και/ή το λογότυπο του Πελάτη σε λίστες πελατών και/ή υλικό μάρκετινγκ και προώθησης κατά τη Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

## **21. Άλλοι Όροι**

- 21.1. **Ουσιώδεις Όροι Σύμβασης:** Όλοι οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας θεωρούνται ουσιώδεις.
- 21.2. **Εκχώρηση:** Εκχώρηση της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο επιτρέπεται μόνο κατόπιν συμφωνίας των μερών
- 21.3. **Παραίτηση Δικαιωμάτων:** Πιθανή παράλειψη ή καθυστέρηση από ένα μέρος να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή θεραπεία που προκύπτει από την Σύμβαση Προμήθειας ή από το νόμο δεν συνιστά παραίτηση από αυτό ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή θεραπεία, ούτε εμποδίζει ή περιορίζει την περαιτέρω άσκηση αυτού ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή θεραπείας.
- 21.4. **Μερική Μη Εγκυρότητα:** Εάν οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης Προμήθειας ή μέρος αυτής είναι ή καθίσταται άκυρη, παράνομη ή αδύνατη να εκτελεστεί με βάση οποιοδήποτε κανόνα δικαίου ή δημόσια πολιτική, όλες οι άλλες πρόνοιες και διατάξεις της Σύμβασης Προμήθειας θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ



εφόσον η οικονομική ή η νομική ουσία των συναλλαγών που προνοούνται δεν επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο σημαντικά δυσμενή για οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος. Εφόσον οποιαδήποτε πρόνοια ή διάταξη κηρυχθεί άκυρη, παράνομη ή αδύνατη να εκτελεστεί, ο Προμηθευτής θα διατηρεί καθ' όλους τους χρόνους το δικαίωμα τροποποίησης του σχετικού μέρους της Σύμβασης Προμήθειας ώστε να την καταστεί έγκυρη, νόμιμη και εκτελεστή. Νοείται ότι η παρούσα πρόνοια δεν δύναται να επηρεάσει ή περιορίσει το δικαίωμα του Προμηθευτή να προβεί σε μονομερή τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τους όρους αυτής.

- 21.5. **Ολόκληρη Σύμβαση:** Η Σύμβαση Προμήθειας αποτελεί ολόκληρη την συμφωνία μεταξύ των μερών και αντικαθιστά και καταργεί όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, διευθετήσεις, υποσχέσεις και αντιλήψεις μεταξύ τους σχετικά με το αντικείμενο της.
- 21.6. **Χαρτοσήμανση:** Σε περίπτωση που επιβάλλεται οποιοδήποτε τέλος χαρτοσήμου επί της Σύμβασης Προμήθειας ή οποιοδήποτε άλλο εντύπου που σχετίζεται με αυτή, το τέλος αυτό θα βαρύνει τον Πελάτη. Νοείται ότι ο Προμηθευτής θα έχει το δικαίωμα να καταβάλει τέτοια τέλη και στη συνέχεια ο Πελάτης θα οφείλει άμεσα να καταβάλει στον Προμηθευτή το ανάλογο ποσό.
- 21.7. **Επικαιροποιημένες Πληροφορίες:** Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει τις εκάστοτε επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με όλα τα εφαρμοζόμενα τιμολόγια και τα τέλη συντήρησης και δεσμοποιημένα προϊόντα ή υπηρεσίες του Προμηθευτή είτε μέσω της ιστοσελίδας του είτε με την αποστολή σχετικού γραπτού αιτήματος προς τον Προμηθευτή σύμφωνα με τον όρο 19.
- 21.8. **Υποβολή Παραπόνων:** Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει οποιαδήποτε παράπονα και αιτήματα προς τον Προμηθευτή με την συμπλήρωση και υποβολή του έγγραφου διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ή μέσω του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα οφείλει εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών να ενημερώσει τον Πελάτη ως προς τη λήψη του παραπόνου (όπου εφαρμόζεται) και στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα οφείλει εντός εύλογου χρόνου (λαμβάνομένης ιδιαίτερα υπόψιν της φύσης του παραπόνου) να διερευνήσει το εν λόγω παράπονο και να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη ως προς την έκβαση της διερεύνησης και των τυχόν σχετικών ενεργειών που θα γίνουν προς επίλυση, είτε από τον ίδιο τον Προμηθευτή είτε από άλλους εμπλεκόμενους φορείς.
- 21.9. **Βλάβες Δικτύου:** Για τυχόν βλάβες δικτύου ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνεί με το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΠ) Χρηστών Δικτύου του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
- 21.10. **Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από, και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με, τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 21.11. **Επίλυση Διαφορών:** Τα μέρη οφείλουν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ή διαφωνίας προκύπτει ως προς την ερμηνεία και/ή την δεσμευτικότητα και/ή την νομιμότητα και/ή την εφαρμογή και/ή την τήρηση των όρων των Κανόνων Προμήθειας και/ή των όρων της Σύμβασης Προμήθειας (περιλαμβανομένων των παρόντων Γενικών Όρων Προμήθειας) (εφεξής η «διαφορά»). Η προσπάθεια για φιλική επίλυση της διαφοράς θα θεωρείται ότι ξεκινά με την αποστολή σχετικής γραπτής ειδοποίησης από το ένα μέρος προς το άλλο. Αν η προσπάθεια φιλικής επίλυσης της διαφοράς αποτύχει και η διαφορά δεν διευθετηθεί πλήρως και τελικώς εντός εξήντα (60) ημερών από την έναρξη της προσπάθειας επίλυσης, η διαφορά θα επιλύεται με προσφυγή στα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.